

## **Пользовательское соглашение**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту — «Соглашение») определяет условия и ограничения по использованию Сервиса и Сайта (по тексту настоящего Соглашения и иных документов, размещенных на Сервисе, указанные понятия могут быть взаимозаменяемы и равнозначны). Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Оферты, размещенной в сети Интернет по адресу <https://dobuy.ru/>.

Присоединение к условиям настоящего Соглашения означает заключение между Пользователем и Администратором сайта договора, который разработан Лицензиаром и определяет условия использования функционала Сервиса, а также права и обязанности сторон. Соглашение также регулирует отношения, направленные на защиту прав и интересов третьих лиц, которые не являются Пользователями, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей.

Любые термины и определения, использующиеся в настоящем Соглашении и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста настоящего Соглашения, Оферты, иных документов, размещенных на Сервисе. В случае возникновения любых разногласий относительно толкования термина и/или понятия, используемого в настоящем Соглашении, применяться будет то толкование, которое будет определено Администратором Сервиса, в частности, если в настоящем Соглашении отсутствует определение какого-либо термина, определение которого имеется в любом другом документе, размещенном на Сервисе, будет применяться определение, указанное в другом документе, размещенном на Сервисе.

### **1. Термины и определения**

**1.1. Сервис DoBuy.ru** — совокупность программ для ЭВМ, баз данных и иных объектов интеллектуальной собственности Администратора сайта, включая графическое оформление интерфейса (дизайн), информацию (Контент), размещаемую Администратором и/или Пользователями.

Доступ к Сервису предоставляется через:

- официальный сайт, расположенный по адресу: [dobuy.ru](https://dobuy.ru);
- мобильную версию сайта;
- мобильное приложение, доступное для загрузки в официальных магазинах приложений.

Все условия настоящего Соглашения в равной степени распространяются на использование Сервиса независимо от выбранного способа доступа.

1.2. Администратор Сервиса — Laniakea LLC, которому в соответствии с условиями оферты и настоящего Пользовательского соглашения принадлежат право пользования доменом [dobuy.ru](#) и исключительное право на Сервис (Сайт) [dobuy.ru](#) и все его составные части. По смыслу настоящего соглашения Администратор выступает Лицензиаром.

1.3. Пользователь Сервиса — любое дееспособное физическое лицо, которое использует Сервис в установленных Оферты целях и по смыслу настоящего Соглашения выступающее Лицензиатом.

1.4. Регистрация Пользователя — добровольные действия по регистрации на Сервисе (создание личного кабинета) и/или по вводу в специальные поля на Сервисе персональных данных Пользователя.

1.5. Личный кабинет Пользователя (Учетная запись, Аккаунт) — веб-страница с интерфейсом на Сервисе, содержащая информацию о Пользователе, доступных ему услугах, тарифах, предоставляющая ему возможность дачи Поручения Администратору Сервиса, контроля его выполнения, получения статистической информации, а также выполнения иных действий (персональный раздел Пользователя на Сервисе, где доступно взаимодействие с Сервисом на предложенных условиях).

1.6. Логин и Пароль — уникальная комбинация из слов, цифр и знаков, позволяющая Пользователю получить доступ ко всем возможностям Сайта.

1.7. Cookies — фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта на основании полученного согласия Пользователя.

## **2. Общие положения**

2.1. По настоящему Соглашению Администратор предоставляет Пользователю право использовать функционал Сервиса в порядке, описанном в настоящем Соглашении, на условиях простой безвозмездной неисключительной лицензии, если иное не следует из самого Соглашения.

2.2. Мобильное приложение является составной частью Сервиса и способом получения доступа к нему. Используя Мобильное приложение, Пользователь подтверждает свое согласие со всеми условиями настоящего Соглашения. Функционал Мобильного приложения может незначительно отличаться от функционала, доступного через веб-версию Сервиса, при этом основные услуги и правовой статус Пользователя сохраняются.

2.3. Сервис предоставляет Пользователям возможность поиска и просмотра карточек Товаров, вступления в правоотношения с Администратором Сервиса на условиях и в целях, предусмотренных Оферты Администратора Сервиса.

2.4. Предоставляемые услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Администратором в момент обращения Пользователей.

2.5. Используя Сервис, какой-либо функционал Сервиса и/или какой-либо сервис и/или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия действующего Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо положениями Соглашения, Договора или Политики конфиденциальности Пользователь не вправе использовать Сервис. В случае, если Сервисом были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, с которыми Пользователь не согласен, он обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса.

2.6. Лицензия на использование программно-аппаратного комплекса Сервиса предоставляется на безвозмездной основе на срок действия Оферты и может использоваться исключительно в целях, установленных Оферты и настоящий Соглашением. Предоставление отдельных услуг Сервисом, в том числе оформление Поручения/Заказа, не входит в бесплатный функционал и регулируется положениями Оферты.

2.7. Пользователь вправе использовать функционал Сервиса на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых он доступен с использованием стандартных компьютерных средств и программ.

2.8. Настоящее Соглашение становится обязательным для Пользователя с момента его присоединения к его условиям и действует в течение неопределенного срока (бессрочно).

2.9. Стороны признают действия, совершенные с использованием логина и пароля пользователя, действиями, совершенными пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

2.10. Администратор сервиса не гарантирует, что функциональные возможности Сервиса будут полностью отвечать ожиданиям, потребностям и представлениям Пользователя и могут быть применимы для конкретной его цели.

2.11. Сервис вправе направлять по имеющимся в профиле Пользователя контактным данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Соглашения или любой из заключенных в рамках Оферты сделок, включая оповещения о статусе предоставления Сервиса, способах продления, изменениях условий предоставления доступа к услугам Сервиса и иные информационные сообщения, посредством смс- и push-сообщений, электронной почты и телефонных звонков.

2.12. По требованию Администратора Сервиса Пользователь обязан предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя в качестве стороны Соглашения, в частности при направлении в адрес Сервиса заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с предоставлением услуг. В целях идентификации частных пользователей Компанией могут быть запрошены ФИО, реквизиты и копии документов, удостоверяющих личность, адрес электронной почты и номер телефона пользователя, используемые для доступа к профилю. Кроме того, Администратор вправе самостоятельно проводить верификацию пользователя в качестве стороны по Соглашению путем проведения сверки указанных пользователем в профиле реквизитов с реквизитами плательщика, а также иными способами.

2.13. Стороны признают действия, совершенные с использованием логина и пароля пользователя, действиями, совершенными пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

### **3. Порядок принятия условий Соглашения**

3.1. Для получения доступа ко всем возможностям и функционалу Сервиса и/или для подачи Поручения, физическому лицу необходимо пройти процедуру регистрации, совершив ряд последовательных действий по заполнению определенной регистрационной формы в электронном виде, в результате которых такое лицо становится зарегистрированным Пользователем, для такого Пользователя будет создан Личный кабинет (Аккаунт), вход в который осуществляется Пользователем самостоятельно посредством ввода логина и пароля.

3.2. Пользователь может создать исключительно один Аккаунт, используя уникальные идентификаторы (электронную почту и номер телефона).

3.3. При совершении процедуры регистрации Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним и полностью дееспособным физическим лицом, правоспособным на совершение любых действий, связанных с использованием Сервиса, его функционала и/или сервисов, а также на заключение соглашений и договоров с Администратором Сервиса.

3.4. Вопросы использования функционала Сервиса, включая порядок обработки информации Пользователя, регулируются положениями Оферты, которые подлежат применению в части, не противоречащей настоящему Соглашению.

3.5. Администратор Сервиса не несет ответственности за точность, полноту, актуальность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации или направлении Поручения, в том числе за возможные убытки, невозможность таможенного оформления Товара и иные негативные последствия предоставления неточной/неполной/недостоверной/неактуальной Информации или документов.

3.6. Администратор Сервиса вправе без предварительного уведомления заблокировать и/или удалить Учетную запись Пользователя, отказать в доступе ко всем или некоторым возможностям Сайта/Сервиса, ее функционала и всех сервисов, и удалить Информацию Пользователя без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящих Правил, а также в случае, если Пользователь предоставляет неверную/недостоверную/неточную/неполную информацию о себе или у Администратора Сервиса будут основания полагать, что предоставленная Пользователем информация о себе недостоверна, неполна, неточна, нарушает условия настоящих Правил или Пользователь использует чужую информацию, а также прекратить договорные обязательства, возникшие на основании действий Пользователя, с возмещением Администратору Сервиса и третьим лицам всех понесенных ими расходов и убытков и наступлением иных последствий, предусмотренных Договором.

3.7. Сервис оставляет за собой право требовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, а также запрашивать в связи с этим в любой момент подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Сервиса, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации. В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Сервис вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании функционала Сервиса и сервисов Сервиса.

3.8. К документам, удостоверяющим личность Пользователя, относятся паспорт гражданина РФ, паспорт иностранного гражданина, документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина.

3.9. При завершении процедуры регистрации Пользователь самостоятельно устанавливает пароль для доступа к учетной записи с учетом требований Сервиса (длина, допустимые символы и т.д.).

3.10. Процедура регистрации Пользователя осуществляется в соответствии с правилами, установленными настоящим Соглашением и актуальным интерфейсом Сервиса. Регистрация учетной записи осуществляется на один адрес электронной почты и номер телефона Пользователя однократно. Повторная регистрация новой учетной записи на Сайте с использованием ранее указанного при регистрации адреса электронной почты и/или номера телефона не допускается.

3.11. С момента подтверждения принадлежности идентификатора Аккаунт Пользователя на Сервисе считается активированным. Для авторизации на Сервисе Пользователь должен ввести в специальной форме один из двух подтвержденных идентификаторов и пароль.

3.12. Стороны безоговорочно признают юридическую силу за всеми действиями, совершенными с использованием учетных данных Пользователя, приравнивая их к документам, подписанным собственноручно с использованием простой электронной подписи. Пользователь принимает на себя всю ответственность за сохранность учетных данных и любые последствия их использования.

3.13. При регистрации Пользователь вправе согласиться на получение новостных и рекламных материалов, связанных с использованием сайта, по электронной почте и/или посредством СМС-сообщений путем проставления “галочки” в соответствующем чекбоксе. В случае, если в последующем Пользователь захочет отказаться от рассылки, он обязан отправить уведомление Администратору Сервиса на электронную почту Сервиса об отказе в получении новостных и рекламных материалов. Пользователь не может отказаться от получения служебных (связанных с выполнением Поручения Пользователя) сообщений от Сервиса.

3.14. Администратор Сервиса не отвечает за возможную потерю или порчу Информации, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего раздела Соглашения или разумной осмотрительности, а также из-за нарушений Пользователем любых иных положений настоящего Соглашения и иных документов, размещенных на Сервисе.

3.15. Оформляя Заказ (Поручение) на Сервисе, Пользователь заключает с Администратором Сервиса договор на условиях Оферты, в состав которой входит настоящее Соглашение. Пользователь подтверждает ознакомление с условиями Оферты и принимает на себя все риски, связанные с содержанием информации о Товаре, размещенной на Сервисе.

3.16. В случае выявления нарушения условий настоящего Соглашения и Оферты Сервис вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Сервисе и ее функционалу.

3.17. Удаление учетной записи не прекращает обязательств Пользователя по действующим Заказам и соглашениям, заключенным через Сервис, которые сохраняют силу до полного исполнения, если Сервис прямо не уведомит об обратном.

3.18. Пользователь имеет право в любое время, при условии, что он исполнил все обязательства, принятые на Сервисе перед Администратором Сервиса, запросить удаление Личного кабинета и содержащихся в нем данных путем направления соответствующего запроса на электронную почту Администратора. При этом Сервис не обязан и не имеет возможности удалять переписку между Пользователем и Сервисов осуществляющую в мессенджерах.

#### **4. Права и обязанности Пользователя**

4.1. Пользователь вправе при соблюдении предусмотренных настоящим Соглашением правил использовать Сайт как программу для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии в полном соответствии с условиями настоящей Оферты и Пользовательского соглашения, являющегося ее неотъемлемой частью.

4.2. По смыслу настоящего соглашения Пользователь вправе использовать функционал Сайта как приобретатель услуг Агента по организации процедуры приобретения Товаров.

4.3. При использовании Сервиса Пользователь обязан:

- 1) соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящей Оферты.
- 2) перед размещением любой информации на Сайте предварительно оценивать законность ее размещения, не допускать распространение неприемлемого контента (дезинформацию, спам, манипуляции, ненормативную лексику).

## 5. Права и обязанности Администрации сайта

5.1. Администратор осуществляет текущее управление Сервисом, самостоятельно определяет его структуру, внешний вид и иные элементы, а также сохраняет за собой право в любое время пересматривать или изменять его оформление и функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, используемые или хранящиеся в рамках сервиса, и условия доступа Пользователей к ним.

5.2. Администратор сайта также вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или на постоянной основе) предоставление доступа к Сервису полностью либо в какой-либо части всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю.

5.3. Администратор сайта вправе без возмещения каких-либо затрат или убытков в любое время без уведомления авторизированного Пользователя заблокировать его Личный кабинет либо удалить несоответствующие требованиям настоящего договора данные, в том числе, в случае любого однократного нарушения Пользователем условий настоящего договора, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством. Удаление Личного кабинета Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной в нем. После удаления Личного кабинета Пользователь теряет доступ к использованию Сайта как зарегистрированный Пользователь. Администратор сайта вправе, но не обязана, восстановить доступ Пользователя к Сайту либо восстановить удаленные ранее Объявления в случае устранения Пользователем допущенных нарушений.

5.4. Администратор сайта вправе в любое время по своему усмотрению проводить выборочную проверку данных Пользователей на предмет соблюдения Пользователями настоящего договора и соответствия действующему законодательству РФ.

5.5. Администратор сайта также вправе в любое время запросить у Пользователя, а Пользователь обязан по запросу предоставить ей информацию, документы и/или материалы, подтверждающие достоверность информации, указанной Пользователем о себе, а также ее соответствие настоящему договору и действующему законодательству РФ.

5.7. Администратор сайта имеет право отправлять зарегистрированному Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные (например, о развитии Сайта и его функционала), в том числе сервисные и рекламные сообщения, на указанные Пользователем электронную

почту, номер телефона (смс, телефонные звонки) при условии выражения Пользователем соответствующего согласия. Пользователь в любое время вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа.

5.8. Сервисные сообщения Сайта, информирующие зарегистрированного Пользователя о статусе/изменениях в статусе сделки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем, поскольку такие сообщения являются необходимым условием использования Сайта.

## **6. Согласие на получение материалов рекламного характера**

6.1. Сервис вправе направлять Пользователям информационные и рекламные сообщения исключительно при условии получения соответствующего согласия.

6.2. Пользователь добровольно предоставляет свое согласие на получение сообщений информационного характера при регистрации на Сайте в соответствии с частью 1 статьи 44.1 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, посредством проставления согласия в соответствующем чекбоксе.

6.3. Пользователь добровольно предоставляет свое согласие на получение сообщений рекламного характера при регистрации на Сайте путем проставления согласия в соответствующем чекбоксе, что не противоречит закону в соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ.

6.4. Пользователь в любой момент вправе отказаться от дальнейшего получения сообщений информационного и рекламного характера, обратившись в службу поддержки Сервиса посредством электронной почты. Пользователь, который тем или иным способом выразил согласие на получение рекламных сообщений и не отказался от их получения, считается согласным на их получение.

## **7. Интеллектуальная собственность**

7.1. Все объекты интеллектуальной собственности, доступные на Сервисе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, инфографики, базы данных и другие объекты, а также любой контент, являются объектами исключительных прав Сервиса, за исключением общедоступной информации о Товарах.

7.2. Использование содержания Сервиса, а также каких-либо иных элементов Сервиса возможно только в рамках предлагаемого функционала. Никакие элементы Сервиса не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные применимым законодательством или условиями использования конкретного функционала Сервиса.

## **8. Ограничение ответственности Администратора**

8.1. Администратор Сервиса не предоставляет никаких гарантий того, что Сервис или ее отдельные элементы могут подходить для конкретных целей использования. Администратор не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования сервиса или его элементов. Сервис, включая все скрипты, отдельные элементы и оформление предоставляются «как есть».

8.2. Администратор не предоставляет никаких гарантий отсутствия перерывов в работе Сервиса, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ и т.п., однако предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования доступа к Сайту в круглосуточном режиме. Администратор Сервиса не предоставляет никаких гарантий того, что Сервис или любые его элементы будут функционировать в любое конкретное время в будущем или что они не прекратят работу.

8.3. Администратор не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования функционала Сервиса, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

8.4. Компания не отвечает перед пользователем за убытки, возникшие у пользователя не по вине Администратора Сервиса.

8.5. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные на Сервисе с использованием данных для входа в Аккаунт и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования профиля и простой электронной подписи.

8.6. В случае кражи, утери данных для входа Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к профилю. Администратор Сервиса не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу, утерю ваших данных для входа, а также любые расходы, ущерб или упущенную выгоду, возникшие у пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к профилю пользователя.

8.7. Ни при каких обстоятельствах Администратор Сервиса и его представители не несут ответственность перед Пользователями и/или третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием функционала Сервиса, ее содержимого или иных материалов, к которым Пользователи или иные третьи лица получили доступ.

8.8. Администратор Сервиса не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Пользователю при переходе по ссылкам, размещенным в рамках Сервиса третьими лицами, а также при использовании каналов связи с третьими лицами, отличных от функционала Сервиса.

8.9. При направлении каких-либо отзывов на Сервис Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед

третьями лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Администратором относительно порядка использования Сервиса и его отдельных элементов.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения, которые продолжают действовать в неизменном виде.

9.3. Пользователь обязуется сохранять конфиденциальную информацию, полученную при использовании Сервиса, и без письменного согласия Администратора не имеет права ее раскрывать и/или передавать третьим лицам.

9.4. Стороны признают всю информацию, полученную Пользователем в процессе его работы с Сервисом и получения услуг в рамках использования Сервиса, конфиденциальной.

9.5. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством в исполнение требований органов власти, правоохранительных органов или суда или когда такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию Сторон.

9.6. Пользователь, нарушивший условия настоящего раздела, обязуется возместить Администратору сервиса убытки в полном объеме.

## **10. Реквизиты Администратора**

Ланиакея ЛЛК

Laniakea LLC, ИНН 9909637467, КИО 63746, КПП 231087001

Адрес: Mezzanine Floor, Dynamic Business Center, Office #08. Abdulla KamberBusiness Center building, PO Box, 77106, Hor Al Anz, Dubai. UAE.

E-mail: [info@dobuy.ru](mailto:info@dobuy.ru)

Телефон: +7 (993) 765-31-21